

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES - "SIDE COMPRAS".

CLÁUSULA PRIMERA: Los presentes términos y condiciones generales (en adelante los "Términos y Condiciones") regulan el acceso, el uso y las condiciones para que todo usuario pueda visitar o realizar transacciones en el sitio web www.sidecompras.com.ar y/o otros dominios (urls) relacionados (en adelante "SC" o "Sitio Web"). Dicho sitio www.sidecompras.com.ar es propiedad de SISTEMA DE CRÉDITO DE ENTRE RÍOS S.A., C.U.I.T. N° 30-70724740-8, domiciliada en calle Gral. José de San Martín N° 918/956 – 3° piso de la ciudad de Paraná, provincia de Entre Ríos, quien además actúa como Administradora de SC (en adelante "SI.DE.CRE.E.R. S.A." o "LA ADMINISTRADORA").

CLÁUSULA SEGUNDA: OBLIGATORIEDAD. El Usuario que accede a SC está obligado a conocer, aceptar y se compromete a respetar los presentes Términos y Condiciones. Los Términos y Condiciones del Sitio Web se aplican al uso que haga del Sitio Web el Usuario, y al contenido que se ponga a disposición en SC o a través de él. En consecuencia, todas las visitas y/o transacciones que realicen los Usuarios en este Sitio Web, como asimismo sus efectos jurídicos, entre los Usuarios y SI.DE.CRE.E.R. S.A., y entre los Usuarios y los terceros proveedores que realicen ofertas en SC (en adelante los "Proveedores"), quedarán regidos por estas reglas y sometidas a la legislación aplicable en la República Argentina.

Los presentes Términos y Condiciones son de carácter obligatorio y vinculante: si el Usuario no está de acuerdo con todos o alguno de sus puntos, deberá abstenerse de utilizar el Sitio Web y/o los servicios en él ofrecidos. Antes de cada transacción, o al momento de visitar o navegar por SC, el Usuario deberá leer los Términos y Condiciones. En caso de navegar y/o acceder o realizar transacciones en SC, se entenderá que el Usuario ha leído y aceptado los Términos y Condiciones. De no estar de acuerdo con los mismos, deberá el Usuario abandonar o abstenerse de visitar SC y/o realizar transacciones en ésta.

CLÁUSULA TERCERA: MODIFICACIONES DE TÉRMINOS Y CONDICIONES. SI.DE.CRE.E.R. S.A. podrá modificar, hacer agregados o eliminar parte de los Términos y Condiciones del Sitio Web a su absoluta discreción, en cualquier momento, haciendo públicos en el Sitio Web los nuevos términos e indicando su nueva fecha de vigencia. Por lo tanto, el Usuario deberá revisar estos Términos y Condiciones del Sitio Web cada vez que utilice el mismo. Todos los términos modificados rigen desde su publicación. La utilización del Sitio Web luego de la introducción de una modificación en estos Términos y Condiciones, implicará su aceptación.

CLÁUSULA CUARTA: CAPACIDAD. El Sitio Web y los servicios que en él se ofrecen se encuentran disponibles solo para personas que tengan capacidad legal para contratar, conforme lo establecido por la legislación vigente. Por lo tanto, deberán abstenerse de utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, los que hayan sido suspendidos o inhabilitados y los menores de edad. Serán los padres, tutores o curadores, responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen el Sitio Web los responsables por dicho uso y por lo tanto se considerará realizado por estos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan, incluyendo cualquier cargo que se derive de él. De registrarse como Usuario o realizar una transacción una persona jurídica, la persona humana que realiza el registro, declara por medio del mismo acto hallarse facultada para ejercer la representación legal de dicha persona jurídica y de obligarla a la misma en los presentes términos y condiciones.

CLÁUSULA QUINTA: REGISTRACIÓN. En caso de que LA ADMINISTRADORA requiera que el Usuario se registre en SC para realizar transacciones y/o ser visitante de SC, el Usuario solo se podrá registrar de resultar titular de una Tarjeta de Compra o Crédito emitida por SI.DE.CRE.E.R. S.A., por cuanto solo podrán realizar transacciones en el Sitio Web aquellas personas que sean clientes de SI.DE.CRE.E.R. S.A. y posean al menos una tarjeta de crédito y/o compra emitida por esta. El Usuario deberá completar el formulario de registración en todos sus campos obligatorios con sus datos personales de manera exacta, precisa y verdadera, bajo su entera responsabilidad.

Hasta tanto LA ADMINISTRADORA determine que el Usuario para realizar compras debe estar previamente registrado en SC, podrá el Usuario realizar transacciones en el Sitio Web, debiendo ingresar los Datos Personales que se le soliciten al pretender formalizar una transacción. Los Datos Personales que deba registrar el Usuario serán de su exclusiva responsabilidad. El Usuario asume el compromiso de actualizar los datos personales conforme resulte necesario. LA ADMINISTRADORA se reserva el derecho de utilizar diversos medios para identificar a sus Usuarios, algunos de ellos tendientes a detectar y/o prevenir fraudes. LA ADMINISTRADORA no se responsabiliza por la certeza de los datos personales provistos por los Usuarios. Cada Usuario solo podrá ser titular de una cuenta de SC en caso de que se requiera la registración del Usuario. En caso de verificarse o sospecharse del uso fraudulento y/o malintencionado y/o contrario a estos Términos y Condiciones y/o contrarios a la buena fe, LA ADMINISTRADORA tendrá el derecho inapelable de dar de baja las cuentas registradas, impedir que el Usuario efectúe una compra, quitar los créditos asignados, dar de baja la compra efectuada, sin que ello genere algún derecho a resarcimiento en favor del Usuario. En caso de registración, el Usuario, indicará un e-mail y una contraseña que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. El Usuario tendrá la posibilidad de cambiar la contraseña, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido en el Sitio Web. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su contraseña, bajo su completa y exclusiva responsabilidad. Esta contraseña es de uso personal e intransferible y su entrega a terceros, no involucra responsabilidad de SI.DE.CRE.E.R. S.A. o de los Proveedores en caso de mala utilización.

El Usuario es el único responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta en caso de registración y/o de las transacciones realizadas con su tarjeta de crédito y/o compra. El Usuario se compromete a notificar a SI.DE.CRE.E.R. S.A. en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma. Está totalmente prohibida la venta, cesión o transferencia de la contraseña, bajo ningún título. LA ADMINISTRADORA se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registración o de suspender y/o cancelar una registración previamente aceptada, sin que esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

CLÁUSULA SEXTA: VENDEDORES. PROVEEDORES. Los productos y/o bienes y/o servicios que se ofrecen o comercialicen en SC, podrán ser ofertados por SI.DE.CRE.E.R. S.A. o por los Proveedores, en las condiciones que se detallan en cada publicación de una oferta. En cada publicación se indicará quién realiza la oferta, esto es, quien es el vendedor/proveedor.

CLÁUSULA SÉPTIMA: MEDIOS DE PAGO ACEPTADOS. Únicamente serán aceptadas como medios de pago en el SC las tarjetas de compra y/o crédito emitidas por SI.DE.CRE.E.R. S.A., por cuanto los sistemas de SC no están diseñados para procesar otros medios de pago: por ende, de registrarse el uso de un medio de pago no aceptado, LA ADMINISTRADORA no se hará responsable de la pérdida del pago o de cualquier tipo de daño derivado de ello al Usuario. No se admiten las tarjetas de compra y/o crédito emitidas en el extranjero y no se podrán realizar pagos con otras Tarjetas de crédito y/o compra distintas a las emitidas por SI.DE.CRE.E.R. S.A. El Sitio Web podrá indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que utilice el Usuario. SC podrá otorgar descuento en la forma de créditos que los Usuarios podrán utilizar en una futura compra. En cada caso SC determinará unilateralmente el vencimiento así como el monto máximo de créditos que el Usuario podrá utilizar en una compra y lo detallará en el sistema, previo a iniciar el proceso de pago. Dichos créditos no serán reintegrados en caso de devolución de los productos, por cualquier causa que esto ocurriera.

CLÁUSULA OCTAVA: COMPRAS. Los Usuarios podrán formalizar compras, adquirir bienes y/o productos o contratar servicios ofrecidos por SI.DE.CRE.E.R. S.A. o los Proveedores en la medida que haya stock disponible y se valide el pago efectuado por el Usuario. Para realizar una compra y/o servicio será necesario que el Usuario informe los datos requeridos por LA ADMINISTRADORA y confirme su compra. Dicha compra quedará perfeccionada en la medida que haya disponibilidad de stock y se perfeccione el pago que realice el Usuario. En caso de confirmar el Usuario su compra o contratación de un servicio desde SC, se le enviará un correo electrónico a la dirección de mail declarada por el Usuario confirmando que el Usuario ha completado su compra.

CLÁUSULA NOVENA: PLAZO DE VALIDEZ DE LAS OFERTAS Y PRECIOS. Las ofertas son válidas tan sólo en el momento que aparezcan en el Sitio Web. LA ADMINISTRADORA no está obligada a respetar ninguna oferta del Sitio Web que contenga errores tipográficos, de precio o cualquier otro tipo de fallo y se reserva el derecho de cancelar cualquier compra en caso de que se constaten tales errores. Toda información y/o publicación realizada en SC podrá ser modificada sin previo aviso. Los precios serán exhibidos en moneda de curso legal vigente conforme a las leyes vigentes en la República Argentina y serán expresados de conformidad a las regulaciones que rigen las publicaciones de precios y ofertas de productos. La concreción de toda compra o adquisición de un servicio está sujeta a disponibilidad, por lo que independientemente de su publicación en SC, puede que al intentar realizar una transacción el Usuario la oferta quede sin efecto por falta de stock. Las imágenes empleadas en el Sitio Web, con carácter de publicaciones son de carácter ilustrativo, pudiendo variar las características de los productos con respecto a la realidad. En los casos que el Sitio Web contenga promociones que consistan en la entrega gratuita o rebajada de un producto por la compra de otro, entonces el despacho del bien que se entregue gratuitamente o a precio rebajado, se hará en el lugar que indique LA ADMINISTRADORA, pudiendo ser el domicilio del Proveedor. Dicha información será exhibida antes de que el Usuario formalice su compra.

CLÁUSULA DÉCIMA: ENTREGA DE PRODUCTOS. La información del lugar de envío es proporcionada por el Usuario y por lo tanto de su exclusiva responsabilidad. Los plazos para el despacho y entrega se cuentan desde que se haya perfeccionado el pago, y se considerarán días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo. En cada publicación realizada se indicará el plazo mínimo y máximo de entrega, el que podrá variar sin previa notificación al Usuario. La entrega de los productos podrá ser realizada a través de los servicios de entrega que disponga SI.DE.CRE.E.R. S.A., o ser ésta efectuada o coordinada por el Proveedor que ha realizado la Venta. Los productos/bienes y/o servicios adquiridos/contratados serán entregados exclusivamente al Usuario. Una nueva entrega implicaría que el Usuario asuma nuevamente los costos de envío. Al momento de la entrega, se indica al Usuario siempre verificar el buen estado del producto antes de firmar el remito. No se realizarán cambios por detalles estéticos cuando el remito haya sido firmado en conformidad.

CLÁUSULA DÉCIMA PRIMERA: POLÍTICA DE CAMBIO DE PRODUCTOS. En estos supuestos, el envío estará a cargo del Usuario, salvo en caso de falla. En este último supuesto, LA ADMINISTRADORA se hará cargo de los gastos de envío y reembolsará al Usuario no solo el valor del producto sino el costo del envío, esta devolución se hará setenta y dos (72) horas hábiles después de la llegada del producto al depósito de SI.DE.CRE.E.R. S.A. y examinado el mismo. Si al recibir el producto en el depósito se constata que la mercadería no se encuentra en su embalaje original o que se ha dañado o faltan accesorios por causas imputables al Usuario cliente, el producto será puesto a disposición del cliente para su retiro y ningún monto será reintegrado por ningún concepto. LA ADMINISTRADORA podrá solicitar fotos al usuario o consumidor para verificar el estado de conservación del producto. La devolución del artículo por el consumidor no supondrá penalización alguna para SC ni para el consumidor. En caso de no disponer del mismo producto, se realizará el cambio por otro de similares características; si esto no satisface al Usuario, se le reembolsará el importe abonado. Para tramitar la devolución, es necesario contactarse al número telefónico que se detallará en el Sitio Web o el mail proporcionado en el mismo sitio, que será respondido de inmediato, proporcionando las instrucciones necesarias para realizar la devolución. No se aceptarán cambios o devoluciones por golpes, ralladuras u otros daños estéticos una vez firmada la conformidad por parte de los Usuarios. En los casos en que el producto presente fallas de funcionamiento, el Usuario deberá llamar a la red de servicio técnico del Proveedor para coordinar una visita. Pasado los diez (10) días hábiles, se podrá buscar la mejor solución posible en pos de la satisfacción del consumidor, sin que esto sea obligatorio para LA ADMINISTRADORA o el Proveedor. Los productos instalables como aires acondicionados, calefones, termotanques, anafes, cocinas, campanas, cavas, exhibidoras, lavarropas, lava secarropas, lavavajillas, heladeras, freezers, etc., una vez instalados, no tienen devolución. En caso de tener alguna falla de funcionamiento, el Usuario deberá comunicarse con el servicio técnico del producto. El cambio de producto se

podrá realizar dentro de los diez (10) días posteriores de recibido el producto. Cuando sea admisible un cambio, sólo podrá ser efectuado por el mismo tipo de producto cuyo cambio pretende.

CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA: DERECHO DE REVOCACIÓN. El Usuario o consumidor podrá revocar la operación dentro del plazo de diez (10) días corridos contados a partir de la fecha en que se entregue el bien o se formalice el pago, lo último que ocurra, sin responsabilidad alguna. El Usuario comunicará fehacientemente dicha revocación a SI.DE.CRE.E.R. S.A. La revocación será sin costo para el Usuario siempre y cuando el producto no esté usado y se encuentre en perfecto estado de conservación, junto con sus etiquetas, embalaje y accesorios originales, también en perfecto estado, y acompañando su factura respectiva y/o remito de entrega.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: RECLAMOS. Toda queja, sugerencia o reclamo relacionada a SC y al servicio que en ésta se brinda, deberá ser canalizado a través del Sitio Web, en la sección que a dicho efecto se prevé. LA ADMINISTRADORA confirmará mediante el envío de un correo electrónico a la dirección de mail declara por el Usuario, la recepción de la queja, sugerencia o reclamo, y será resuelta en oportunidad de su recepción o en el caso de requerir mayor análisis, SI.DE.CRE.E.R. S.A. enviará su respuesta dentro del plazo de cinco (5) días hábiles desde su recepción. SI.DE.CRE.E.R. S.A. no se responsabiliza por demoras en la entrega de los productos o en la prestación de los servicios por parte de los Proveedores y/o servicios de correo, como así tampoco por los eventuales perjuicios derivados de la falta de stock, accidentes, robo, hurto, atentados, demoras, mal funcionamiento, mala calidad, rotura, entre otros, relativos a los distintos productos, debiendo el Usuario dirigir su reclamo al Proveedor de los bienes/servicios.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: POLÍTICA DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD. Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario acepta las políticas aquí contenidas. Como parte normal de la actividad, SI.DE.CRE.E.R. S.A. recoge y – en algunos casos – comunica información sobre los Usuarios y visitantes del Sitio Web. En esta Política de Seguridad y Privacidad se describe la información que SC recoge sobre sus Usuarios y visitantes y lo que puede ocurrir con dicha información. Esta política es muy detallada porque es importante que los Usuarios y visitantes de nuestro Sitio Web conozcan las prácticas de SC de la forma más precisa posible. Al registrarse y/o navegar el Sitio Web, el Usuario presta su conformidad para que se utilice su información personal de acuerdo a las políticas que se describen a continuación. La privacidad de la información de los Usuarios es muy importante para SC, es por esa razón que se toman las precauciones y recaudos necesarios para mantener resguardada y segura la información, utilizando los mecanismos de seguridad informática de protección de la información más completos y eficaces disponibles en la actualidad, en cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 y sus normas complementarias (la "LPDP").

Al utilizar o requerir algunos de los servicios y/o al adquirir alguno de los productos o servicios que el Sitio Web ofrece, el Usuario deberá suministrar ciertos datos, los que deberán ser completos y exactos. LA ADMINISTRADORA podrá confirmar los datos personales suministrados acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual el Usuario la autoriza expresamente. La información que LA ADMINISTRADORA obtenga de estas entidades será tratada en forma confidencial y de acuerdo a las presentes políticas de privacidad. Se establece que en cualquier momento el Usuario registrado en el Sitio Web podrá solicitar la baja de su solicitud y la eliminación de su cuenta e información de la base de datos del Sitio Web. En SC se recoge y almacena automáticamente cierta información sobre la actividad de los Usuarios y visitantes dentro del Sitio Web. Tal información puede incluir la URL de la que provienen (estén o no en el Sitio Web), a qué URL acceden seguidamente (estén o no en el Sitio web), qué navegador están usando, y sus direcciones IP. También las páginas visitadas, las búsquedas realizadas, las publicaciones, compras o ventas, calificaciones y réplicas ingresadas, mensajes, eSC. Si los Usuarios envían correspondencia, sean correos electrónicos o cartas, o si otros Usuarios o terceros envían correspondencia sobre las actividades o sobre los mensajes de aquellos en el Sitio Web, SI.DE.CRE.E.R. S.A. podrá recoger y almacenar tal información personal. Para suministrar un excelente servicio y para que los Usuarios puedan realizar operaciones en forma ágil y segura, el Sitio Web requiere ciertos datos de carácter personal (la "Información Personal"). Esta recolección de información permite ofrecerles servicios y funcionalidades que se adecuan mejor a sus necesidades y personalizar los servicios para hacer que sus experiencias sean lo más cómodas posible. Asimismo, permite a LA ADMINISTRADORA hacerle llegar por distintos medios y vías (incluyendo e-mail, SMS, eSC.) ofertas de productos y servicios que se considere puedan ser de su interés.

La Información Personal que se recaba tiene las siguientes finalidades:

- a) Proceder a la entrega, facturación y cobro del producto y/o servicio requerido;
- b) Tomar contacto directo cada vez que se lo considere conveniente con el fin de ofrecerle por distintos medios y vías (incluyendo e-mail, SMS, eSC) productos y/o servicios;
- c) Contactar al Usuario interesado en utilizar el Sitio Web;
- d) Desarrollar estudios internos sobre los intereses, el comportamiento y la demografía de los Usuarios, con el objetivo de comprender mejor sus necesidades e intereses para darle un mejor servicio y/o proveerles información relacionada;
- e) Mejorar las iniciativas comerciales y promocionales de SI.DE.CRE.E.R. S.A., para analizar las páginas más visitadas por el Usuario, las búsquedas realizadas, perfeccionar las ofertas de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios;
- f) Enviar información o mensajes sobre nuevos productos y/o servicios, mostrar publicidad o promociones, banners, de interés para los Usuarios, noticias sobre el Sitio Web, además de toda otra información que se estime conveniente;
- g) Los ganadores de las promociones y/o concursos realizados autorizan expresamente a LA ADMINISTRADORA a difundir sus nombres, datos personales e imágenes y los de sus familiares, por los medios y en las formas que consideren convenientes, con fines publicitarios y/o promocionales, sin derecho a compensación alguna;

h) Compartir los datos personales con los Proveedores de servicios que contribuyan a mejorar o a facilitar las operaciones a través del Sitio Web, como (sin limitarse a) servicios de transporte, medios de pago, seguros o intermediarios en la gestión de pagos, call centers o programas de fidelidad, entre otros. Estas compañías o sitios de Internet generalmente tienen políticas sobre confidencialidad de la información similar a las de LA ADMINISTRADORA. Sin embargo, SI.DE.CRE.E.R. S.A. velará porque se cumplan ciertos estándares, mediante la firma de acuerdos o convenios cuyo objeto sea la privacidad de los datos personales de los Usuarios. No obstante, SC no se hace responsable por el uso indebido de la información personal del Usuario que hagan estas compañías o sitios de Internet. En algunos casos, estos proveedores de servicios serán quienes recojan información directamente del Usuario (por ejemplo: si le solicitan que realicen encuestas o estudios). En tales casos, el Usuario recibirá una notificación acerca de la participación de un Proveedor de servicios en tales actividades, y quedará a discreción del Usuario toda la información que quiera brindarle y los usos adicionales que los Proveedores decidan hacer. En caso de que el Usuario facilite, por propia iniciativa, información adicional a dichos prestadores de servicios directamente, tales Prestadores usarán esta información conforme a sus propias políticas de privacidad,

i) Suministrar la información personal de los Usuarios a las entidades que intervengan en la resolución de disputas entre los mismos, tales como: Compañías de Seguros, Amigables Componentes o Tribunales de Arbitraje o tribunales competentes para solucionar tales disputas.

Si el Usuario lo prefiere, puede solicitar a SI.DE.CRE.E.R. S.A. que lo excluyan de las listas para el envío de información promocional o publicitaria.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN. Una vez registrado en el Sitio Web, los datos de los Usuarios serán suministrados únicamente en las formas establecidas en estas políticas. SI.DE.CRE.E.R. S.A. hará todo lo que esté a su alcance para proteger la privacidad de la información. Puede suceder que en virtud de órdenes judiciales o de regulaciones legales, SI.DE.CRE.E.R. S.A. se vea compelida a revelar información a las autoridades o terceras partes bajo ciertas circunstancias, o bien en casos que terceras partes puedan interceptar o acceder a cierta información o transmisiones de datos, en cuyo caso SC no responderá por la información que sea revelada. Uso de Cookies: Cuando el Usuario visita el Sitio Web, conoce y acepta que LA ADMINISTRADORA pueda utilizar una tecnología muy extendida en la industria que se llama "cookies", la cual permite almacenar cierta información en la computadora del Usuario y personalizar la experiencia de éste teniendo en cuenta sus intereses y preferencias, o simplemente facilitar el inicio de sesión para usar los servicios. La mayoría de los exploradores permitirán a los Usuarios borrar los cookies del disco duro de la computadora, bloquear la aceptación de los cookies, o recibir una advertencia antes de almacenar algún cookie. Si el Usuario bloquea o borra los cookies, no podrán restablecerse sus preferencias ni valores de personalización previamente especificados, y la capacidad de LA ADMINISTRADORA de personalizar su experiencia en línea sería limitada. Se recomienda y solicita a los Usuarios consultar las instrucciones de su explorador o pantalla de "ayuda" para averiguar más respecto a estas funciones.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: PROHIBICIÓN DE "RECOMENDÁ A UN AMIGO". De acuerdo a su Política de Privacidad, SC toma los recaudos necesarios para evitar el envío no solicitado de correos electrónicos. Además, el Sitio Web y sus Usuarios no aceptan el "spamming" o envío no solicitado de correos electrónicos. Por ello, se establece que está absolutamente prohibida la utilización del servicio "Recomendá a un amigo" con fines de spam, o envío indiscriminado de mensajes de cualquier naturaleza por correo electrónico, con cualquier finalidad que esto se realice. SI.DE.CRE.E.R. S.A. requiere a los Usuarios que no le envíen este tipo de mensajes a quienes así no se lo soliciten. LA ADMINISTRADORA podrá suspender o inhabilitar definitivamente a aquellos Usuarios que utilicen este servicio con fin distinto al previsto por este servicio y que sean denunciados por aquellas personas que reciben tales mensajes.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉPTIMA: ÓRDENES DE AUTORIDADES COMPETENTES. REQUERIMIENTOS LEGALES. SC podrá cooperar con las autoridades competentes y con otros terceros para garantizar el cumplimiento de las leyes, por ejemplo en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del fraude y otras materias. En SC se podrá revelar la información personal que el Usuario haya suministrado cuando así lo exijan las autoridades judiciales o gubernamentales competentes para efectos de investigaciones conducidas por ellas, aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, o por ejemplo (y sin limitación a este supuesto) cuando se trate de investigaciones de carácter penal o de fraude o las relacionadas con piratería informática o la violación de derechos de autor. En tales situaciones, LA ADMINISTRADORA colaborará con las autoridades competentes con el fin de salvaguardar la integridad y la seguridad de la comunidad y la de sus Usuarios. SC puede (y el Usuario autoriza a SI.DE.CRE.E.R. S.A. a ello) comunicar cualquier información personal sobre sus Usuarios con la finalidad de dar cumplimiento a la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes en la medida en que discrecionalmente esto se considere necesario y adecuado en relación con cualquier investigación de un ilícito o un fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, u otra actividad que sea ilegal o que pueda exponer a SC o a sus Usuarios a cualquier responsabilidad legal. Además, SI.DE.CRE.E.R. S.A. puede (y el Usuario la autoriza a ello) comunicar su nombre y apellidos, domicilio, ciudad, región, código postal, país, número de teléfono, dirección de correo electrónico, eSC, a los participantes en el Programa de Protección de Propiedad Intelectual de SC, en la forma que, a discreción de LA ADMINISTRADORA, se considere necesaria o adecuada en relación con la investigación del fraude, infracción de derechos de propiedad industrial o intelectual, piratería, o cualquier otra actividad ilegal. Este derecho será ejercido por SC a efectos de cooperar con el cumplimiento y ejecución de la ley, independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto. Además, SC se reserva el derecho (y el Usuario autoriza expresamente a ello) de comunicar información sobre sus Usuarios a otros Usuarios, entidades o terceros, cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un Usuario sea sospechosa de intentar o cometer un delito o intentar perjudicar a otras personas. Este derecho será utilizado por SC a su entera discreción cuando lo considere apropiado o necesario, para mantener la integridad y la seguridad de la Comunidad y la de sus Usuarios, para hacer cumplir los Términos y Condiciones y demás Políticas del Sitio Web, y a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley. Este derecho será ejercido por SC independientemente que no exista una orden judicial o administrativa al efecto.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: ALMACENAMIENTO DE LA INFORMACIÓN. SC está obligado a cumplir con toda la normativa sobre medidas de seguridad aplicables a la información personal. Adicionalmente, SC usa los estándares de la industria en materia de protección de la confidencialidad de su información personal, incluyendo, en otras medidas, cortafuegos ("firewalls") y Secure Socket Layers ("SSL"). SC considera a los datos de sus Usuarios como un activo que debe ser protegido de cualquier pérdida o acceso no autorizado. SI.DE.CRE.E.R. S.A. utiliza diversas técnicas de seguridad para proteger tales datos de accesos no autorizados por Usuarios de dentro o fuera de la compañía. Sin embargo, es necesario tener muy en cuenta que la seguridad perfecta no existe en Internet. Por ello, SC no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por parte de personas no autorizadas. LA ADMINISTRADORA tampoco se hace responsable por la indebida utilización de la información obtenida por esos medios.

Al remitir Información Personal en el Sitio Web y/o en la aplicación, el Usuario autoriza y presta su consentimiento libre e informado para que, de conformidad con la LPDP y la política de privacidad, SC recopile, utilice y almacene su Información Personal para (i) proveer los productos y servicios que el Usuario y/o visitante no registrado solicite; y (ii) enviarle al Usuario información relevante en forma personalizada – incluido pero no limitado a la promoción de los productos y servicios -.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: CUSTODIA Y CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL. La Información Personal será tratada con el grado de protección legalmente exigible, para garantizar la seguridad de la misma y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. SC resguarda la Información Personal de los Usuarios de acuerdo a estándares y procedimientos de seguridad y confidencialidad impuestas en la República Argentina por la Disposición de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales N° 11/2.006 y por los arts. 9 y 10 de la Ley de LPDP y normas conexas. SC no transmite, divulga o proporciona la Información Personal recopilada a terceros diferentes del titular de dicha Información Personal y/o aquellos terceros descriptos en la presente. En este sentido, este Sitio Web y SC toman los recaudos para proteger la Información Personal de los Usuarios.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: ACCESO A LA INFORMACIÓN PERSONAL POR TERCEROS. El Usuario presta su consentimiento inequívoco en los términos de la Ley N° 25.326 para que LA ADMINISTRADORA pueda utilizar, compartir y/o ceder a los Proveedores que realicen ofertas en SC, la Información Personal de los Usuarios y aquella que LA ADMINISTRADORA haya recabado en relación al comportamiento del Usuario en SC, para que los cesionarios puedan realizar estadísticas y análisis comerciales. Además, SC podrá compartir Información Personal con socios comerciales, con quienes conjuntamente podría ofrecer productos y/o servicios. Los Proveedores y/o socios comerciales están sujetos a contratos de confidencialidad que prohíben la utilización o divulgación no autorizada de la Información Personal a la cual tienen acceso. SC podrá compartir también su Información Personal con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes.

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: DERECHOS DE ACCESO, CANCELACIÓN Y RECTIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL: Los Usuarios, titulares de la Información Personal, podrán ejercitar los derechos de acceder, cancelar y actualizar su Información Personal, así como a oponerse al tratamiento de la misma y a ser informado de las cesiones llevadas a cabo, en forma gratuita y a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14 inciso 3 de la LPDP en Argentina. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada. Los derechos antes descriptos se ejercen por escrito, a través de la presentación de la solicitud respectiva. En su solicitud, el Usuario deberá indicar su nombre completo y, en su caso, documento que acredite la representación legal del titular, adjuntar copia simple de su documento nacional de identidad, indicación de su correo electrónico y dirección postal que designe para notificaciones, y algún número telefónico de contacto; y descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer el derecho de acceso, rectificación y cancelación, y documentos que sustenten el cambio. Una vez cumplido con los recaudos antes detallados, y siempre que correspondiera hacer lugar al pedido, SC le comunicará al Usuario si ha procedido a dar lugar a la misma o si rechaza el pedido. SC cuenta con diez (10) días hábiles desde la recepción de la solicitud para enviar una respuesta en caso de tratarse de una solicitud de acceso, y cinco (5) días hábiles si el Usuario solicitara la rectificación, actualización o supresión de su Información Personal.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: MODIFICACIONES DE LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD. SC podrá modificar en cualquier momento los términos y condiciones de estas Políticas de Privacidad y confidencialidad, y notificará los cambios al Usuario publicando una versión actualizada de dichas Políticas en esta sección.

CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA: REGISTRO. La base de datos personales de SC se encuentra debidamente registrada en el Registro Nacional de Bases de Datos, dentro del marco de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales. La dirección web de dicho organismo es www.jus.gov.ar/datospersonales.

CLÁUSULA VIGÉSIMA CUARTA: VIOLACIONES DEL SISTEMA O BASES DE DATOS. No está permitida ninguna acción o uso de dispositivo, software, u otro medio tendiente a interferir tanto en las actividades y operatoria del Sitio Web como en las ofertas, descripciones, cuentas o bases de datos de SC. Cualquier intromisión, tentativa o actividad violatoria o contraria a las leyes sobre derecho de propiedad intelectual y/o a las prohibiciones estipuladas en este documento, harán pasible a su responsable de las acciones legales pertinentes y de las sanciones previstas por este acuerdo, así como también lo hará responsable de indemnizar los daños ocasionados.

CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA: PROPIEDAD INTELECTUAL. Los textos, imágenes, videos, grabaciones de audio, software, marcas, logotipos e isotipos u otro contenido que se genere, proporcione, o haga accesible en el Sitio Web o a través de él (en su conjunto, el "Contenido") pertenecen a SC o a sus licenciarios, encontrándose reservados todos los derechos. El Contenido y el Sitio Web están protegidos por la Ley N° 11.723 de propiedad intelectual y los convenios internacionales de los que la República Argentina es parte, a no ser que se indique lo contrario. SI.DE.CRE.E.R. S.A. es el exclusivo titular del Sitio Web y se reserva todos los derechos de propiedad intelectual y derechos de autor del Sitio Web y del Contenido disponible en el Sitio Web o a través de él, y demás derechos sobre los productos y servicios (la "Propiedad Protegida"). Supeditado a estos Términos y Condiciones del Sitio Web, cada usuario del Sitio Web podrá ver, navegar y usar la funcionalidad del Sitio Web, sin que ello constituya la concesión de una licencia o autorización de uso para un fin ajeno al aquí dispuesto. El uso de la Propiedad Protegida o la reproducción total o parcial por el Usuario, o cualquier persona autorizada por el Usuario es prohibido, a no ser que esté expresamente permitido por los Términos y Condiciones o si el permiso es específicamente ofrecido en otro lugar de la página. Cualquier uso no autorizado de las imágenes puede constituir violación de las leyes y los tratados internacionales de derecho de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales. Por ello, está expresamente prohibida cualquier modificación, reproducción, publicación, transmisión a terceros y/o demás uso o explotación de la Propiedad Protegida, en todo o en parte, por cualquier medio.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA: ENLACES A OTROS SITIOS WEB. SC no se responsabilizará del uso o contenidos de los sitios de Internet con enlace al Sitio Web, o de los que cuyos enlaces se ofrezcan en el Sitio Web. El conectarse a cualquier otra red de información es completamente a riesgo del Usuario. Aunque en SC se pueda brindar el acceso por medio del Sitio Web a otras "Webs", la inclusión de estas conexiones es únicamente para la conveniencia del Usuario y no debe ser interpretada por éste como una aprobación del dueño o el que auspicia la sede o su contenido. SC renuncia a toda garantía, expresada o implicada, a su certeza, validez, constitucionalidad de cualquier material o información contenida en estas páginas.

CLÁUSULA VIGÉSIMA SÉPTIMA: EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD. LA ADMINISTRADORA no asume responsabilidad, y/o no será sujeta a reclamos por daños de cualquier tipo, virus que pueda infectar el equipo u otra propiedad del Usuario, debido al acceso, uso de o visita a este Sitio Web, la transferencia de datos, materiales, textos, imágenes, videos o sonidos del Sitio Web al CPU, modem o disco duro del Usuario. Tampoco garantiza la inexistencia de errores u omisiones en su Sitio Web. LA ADMINISTRADORA no asume responsabilidad por ningún desperfecto, falla, retraso o dificultad telefónica, eléctrica, electrónica, de red, de internet, informática, de hardware o de programas de software, ni de los correos, correos electrónicos, publicaciones de formularios, conexiones, mensajes o entradas retrasados, perdidos, robados, ilegibles, incompletos, confusos en forma maliciosa, entregados erróneamente o mutilados, ni por la seguridad de tales comunicaciones. Además, LA ADMINISTRADORA no es responsable del ingreso incorrecto o inexacto de información, ya sea provocado por usuarios de internet o por cualquiera de los equipos o programas relacionados con o utilizados en el Sitio Web, o por cualquier error técnico o humano que pudiera producirse en el procesamiento de cualquier información relacionada con el Sitio Web. LA ADMINISTRADORA puede prohibir al Usuario la participación o utilización del Sitio Web, si, a su entera y absoluta discreción, el Usuario no respeta estos Términos y Condiciones del Sitio Web o actúa de modo indebido. Si por algún motivo, cualquier parte del Sitio Web no pudiera funcionar en la forma planeada, incluida la infección por un virus informático, errores, adulteración, intervención no autorizada, fraude, fallas técnicas o cualquier otra causa que esté fuera del control razonable de SC y que pudiera corromper o afectar la administración, seguridad, imparcialidad, integridad o conducta adecuada del Sitio Web, se reserva el derecho (aunque no la obligación), a su entera y absoluta discreción, a prohibirle al Usuario y a cualquier miembro, comprador o Proveedor (y a toda su información y la de ellos) el uso del Sitio Web, y a cancelar, finalizar, modificar o suspender el Sitio Web o cualquiera de sus partes y anular tal información.

El Usuario también acepta que SC no es responsable de ningún modo de los perjuicios, las pérdidas o los daños causados a su computadora, o por la intercepción o el uso de la información sobre tarjetas de crédito/compra, relacionados con o resultantes del uso del Sitio Web o de cualquier otro sitio, servicio o material que cuente con vínculos o esté relacionado con el Sitio Web.

CLÁUSULA VIGÉSIMA OCTAVA: TARIFAS. FACTURACIÓN. La registración y/o utilización en el Sitio Web es gratuita. Al adquirir un producto, el Usuario deberá pagar el precio publicado y - en caso de corresponder - los gastos de envío y entrega. SC se reserva el derecho de modificar, cambiar, agregar o eliminar las tarifas vigentes, en cualquier momento, lo cual será publicado en el Sitio Web. Sin embargo, SC podrá modificar temporalmente la Política de Tarifas y las tarifas de sus productos y servicios por razón de promociones, siendo efectivas estas modificaciones cuando se haga pública la promoción o se realice el anuncio y hasta la fecha de su finalización. SC se reserva el derecho de tomar las medidas judiciales y extrajudiciales que estime pertinentes para obtener el pago del monto debido. En caso de haberse facturado cargos que no hubiesen correspondido, el Usuario deberá comunicarse con el equipo de Atención al Cliente de SI.DE.CRE.E.R. S.A. para resolver dicha cuestión.

CLÁUSULA VIGÉSIMA NOVENA: LEY APLICABLE. Los presentes Términos y Condiciones serán regidos en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República Argentina. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida ante los tribunales ordinarios de la provincia de Entre Ríos competentes en la materia, o los del domicilio del Usuario, a su elección. La omisión de cualquiera de las partes de hacer cumplir sus derechos bajo los Términos y Condiciones del Sitio Web en cualquier momento y durante cualquier período no se interpretará como una renuncia a dichos derechos.

CLÁUSULA TRIGÉSIMA: CANALES DE COMUNICACIÓN AUTORIZADOS. Los medios de comunicación autorizados y que LA ADMINISTRADORA pone a disposición de los Usuarios son el correo electrónico infoclientes@sidecreer.com.ar, el 0-810-555-34555 (Contact Center) y la línea de telefonía celular (solo para mensajes escritos de WhatsApp - NO llamados ni audios) +54 9 343 5309272.